

CONDITIONS GENERALES LOCATIONS - PRESTATIONS - VENTES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent entre :

KALIGRAFIA,

Dont le siège social est situé 88 Bis Route de Sauve - 30900 Nîmes

Numéro d'identification SIRET : 89164339700021

Email : contact.kaligrafia@gmail.com

Site internet : www.kaligrafia.fr

Téléphone : 07 85 21 16 30

(ci-après «KALIGRAFIA»)

ET

Toute personne physique ou morale effectuant un achat ou une commande auprès de KALIGRAFIA,
(ci-après le « Client »)

PRÉAMBULE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales préalablement à la validation de sa commande. Le fait de passer commande implique la consultation préalable des présentes Conditions Générales de vente et vaut acceptation entière et irrévocable de celles-ci. En conséquence, le Client déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir à tout autre document.

Le fait que KALIGRAFIA ne se prévale pas à un moment donné de l'une ou l'autre des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites Conditions.

KALIGRAFIA se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modification, les Conditions Générales en vigueur au jour de la passation de la commande seront appliquées.

DÉFINITIONS

« commande » : Désigne tout contrat liant le Client à KALIGRAFIA permettant l'achat d'une prestation ou d'un produit.

« Client » : Désigne toute personne physique ou morale effectuant l'achat d'une prestation ou une commande auprès de KALIGRAFIA.

« prestation » : Constitue une prestation au sens des présentes Conditions Générales l'ensemble des services proposés à la vente par KALIGRAFIA notamment montage et démontage de matériel, décoration, et confection de produits de papeterie et de signalétique pour différents événements comme les mariages, anniversaires, tels que détaillés dans les présentes Conditions Générales.

« produit » : désigne tout produit proposé à la vente par KALIGRAFIA.

PARTIE 1 – DISPOSITIONS APPLICABLES AUX LOCATIONS DE MATERIEL ET AUX PRESTATIONS (DÉCORATION)

Article 1.1. PASSATION DE COMMANDE

La commande ne deviendra définitive qu'après la signature du devis avec la mention « bon pour accord » et accompagnée d'un acompte de 50% du montant total du devis (TVA incluse, le cas échéant), sauf conventions particulières contraires et sous réserve de la disponibilité du matériel au moment de la réception de la commande.

La confirmation de commande et l'acompte devront nous parvenir avant la date précisée sur le devis. KALIGRAFIA ne réservera aucun matériel ou prestation si ces conditions ne sont pas respectées.

Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord écrit de KALIGRAFIA.

Pour toute commande, un montant en garantie est également demandé au Client, qui ne lui sera restitué qu'après contrôle au retour du matériel et après encaissement des factures, sauf conventions particulières contraires. Le montant de cette garantie sera mentionné sur le devis.

Toute modification, confirmation parvenue après cette date ou commande complémentaire fera l'objet d'un complément de facturation.

S'agissant des locations, les quantités disponibles proposées dans les devis restent sous réserve des disponibilités au moment de l'envoi du devis par KALIGRAFIA. Dans l'hypothèse où l'un des articles commandés ne serait finalement plus disponible à la date de location, KALIGRAFIA s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais, et lui proposera un produit de qualité similaire. Le Client sera libre d'accepter ou de refuser cette alternative. En cas de refus, la location de cet article sera annulée sans frais pour le Client.

Article 1.2. ORGANISATION DES PRESTATIONS

KALIGRAFIA vous accompagne avant tout pour créer une décoration esthétique et cohérente. KALIGRAFIA se réserve le droit de refuser les prestations dans l'hypothèse où le Client viendrait imposer du matériel, des équipements ou des éléments de décoration que KALIGRAFIA jugerait incompatible avec son projet de décoration (par exemple des chaises en plastiques type modèle CATERING / FESTIVAL).

Le Client reste libre d'accepter ou non les propositions de KALIGRAFIA : il peut les accepter dans l'état, demander des modifications sous réserve des délais autorisant la réalisation de l'évènement ou tout simplement refuser l'ensemble du projet. Dans ce dernier cas, le Client dégagerait immédiatement KALIGRAFIA de toute obligation envers lui et ne pourrait prétendre, de ce fait, à quelque remboursement de tout ou partie des acomptes et des honoraires versées.

Le Client s'engage :

- à fournir, en temps utile, tout élément d'information nécessaire au bon déroulement de la prestation de service.
- à ne dissimuler aucune information de nature à retarder, entraver, contrarier, désorganiser le projet ou sa réalisation. Le Client fera en sorte de faciliter l'accès aux informations dont KALIGRAFIA aurait besoin. En cas de dissimulation (accès difficile au lieu par exemple), KALIGRAFIA se réserve le droit de facturer un surcoût à la prestation.

Dans le cadre de ses prestations, KALIGRAFIA ne procédera à aucune avance pour le compte du Client. Les demandes de devis seront effectuées au nom du Client, qui s'engage à procéder à la signature des devis et au règlement des factures directement entre les mains des prestataires sélectionnés. KALIGRAFIA ne saurait être tenue responsable des conséquences des éventuels retards de paiement du Client.

Article 1.3. TARIFS

1.3.1. Locations de matériel

Les prix s'entendent hors taxes, hors transport et assurances, hors mise en place, montage et démontage, pour la durée d'utilisation prévue au devis, selon le tarif en vigueur.

Toute utilisation supérieure à cette durée fera l'objet d'accords spéciaux et d'une facturation complémentaire. La date et l'horaire de restitution du matériel sont impératifs et tout retard sera facturé selon le tarif en vigueur.

Le tarif des frais de transport peut varier régulièrement en fonction de l'évolution du prix du carburant, du véhicule, de la distance et du m³.

Forfait livraison / récupération proposé en supplément, pour un minimum de 300€ de commande. Le coût de cette prestation sera précisé dans le devis en fonction du volume et de la distance.

1.3.2. Prestations

Les honoraires perçus au titre des prestations seront définis dans le devis.

Les frais de déplacement, de montage et éventuellement d'hébergement seront facturés en sus, selon indications prévues au devis.

Toute modification du cahier des charges par le Client fera l'objet d'une facturation d'un honoraire complémentaire calculé selon la charge de travail induite par les modifications du projet.

Article 1.4. REPORT OU ANNULATION

1.4.1. Annulation

Le Client dispose d'un délai de rétraction de 14 jours calendaires à compter du lendemain de la signature du devis pour solliciter l'annulation sans frais des prestations commandées. Il devra à cet effet adresser un email à KALIGRAFIA à l'adresse contact.kaligrafia@gmail.com.

Au-delà de ce délai de rétraction légal de 14 jours :

- En cas d'annulation de la part du Client pour quelque cause que ce soit, l'acompte versé par le Client au moment de la passation de la commande ne sera pas restitué.
- L'intégralité de la commande sera facturée et due par le Client si l'annulation intervient moins de 72 heures
 - o avant la date de début de la location pour les locations de matériel ou
 - o avant la date de l'évènement pour les prestations

En cas de non-utilisation du matériel, le Client ne pourra prétendre à aucune remise ni remboursement.

Par exception, la prestation pourra faire l'objet d'un report sans frais si l'évènement du Client devait être annulé du fait de restrictions sanitaires imposées par le gouvernement, par exemple du fait d'une pandémie. Dans cette hypothèse le client KALIGRAFIA s'accorderont sur la nouvelle date de l'évènement.

1.4.2. Modification de date

Toute demande de modification des dates de location/prestations restera soumise à l'accord préalable et écrit de KALIGRAFIA, qui se réserve le droit de l'accepter ou non au regard notamment de ses disponibilités et/ou de la disponibilité du matériel à la nouvelle date souhaitée.

Article 1.5. MISE À DISPOSITION ET RETOUR DES MATÉRIELS LOUÉS

Les spécificités techniques de chaque produit ainsi que les éventuelles précautions et/ou contre-indications sont détaillées dans le catalogue et/ou sur le site internet de KALIGRAFIA. En validant sa commande, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et s'engage à les respecter. KALIGRAFIA décline toute responsabilité en cas de non-respect par le Client de ces instructions.

En validant sa commande, le Client reconnaît également recevoir le matériel en bon état, apte au fonctionnement et conforme au descriptif figurant sur le catalogue et/ou sur le site internet de KALIGRAFIA ainsi qu'aux règles en vigueur..

Tout défaut constaté sur le matériel devra être notifié par email ou sms à KALIGRAFIA AVANT le début de l'évènement, avec photo à l'appui. A défaut, aucune contestation ne sera admise et seul l'inventaire de KALIGRAFIA fera foi.

Le Client s'engage à restituer les matériels loués, triés par catégorie, et conditionnés dans leurs protections, bacs et chariots d'origine. Le matériel ne sera considéré comme restitué qu'après avoir fait l'objet d'un inventaire contradictoire ou, en cas de refus du Client, d'un inventaire de la part de KALIGRAFIA seule. KALIGRAFIA se réserve le droit de faire une seconde évaluation de la marchandise une fois arrivée dans son entrepôt.

Article 1.5.1. Enlèvements et retours par vos soins à notre dépôt de Nîmes

Les enlèvements et retours peuvent être effectués par le Client **sur rendez-vous** au sein de notre dépôt de Nîmes.

Les horaires sont à respecter. En dehors du rendez-vous fixé, aucune location ne pourra être remise au Client.

Par ailleurs, s'agissant des retours, 50% du prix de location de chaque article concerné sera facturé au Client par demi-journée de retard à défaut de restitution du matériel à rendre à l'heure du rendez-vous convenu.

Article 1.5.2. Livraison et reprise du matériel par nos soins

Le tarif sera appliqué pour la livraison et la reprise selon le barème en vigueur.

La livraison / reprise n'inclut pas le montage / démontage des éléments loués. Les éléments seront déposés à l'entrée de la salle. Il appartiendra au Client de les monter et de les installer.

Le Client devra également les démonter / ranger et les mettre prêt à charger lors de la reprise. Si ce n'est pas fait lors de la reprise, une facturation sera effectuée en fonction des éléments loués.

Toute manutention non prévue au devis initial et tout temps d'attente feront l'objet d'une facturation complémentaire.

Les livraisons et reprises se font uniquement-sur rendez-vous.

Le Client doit être présent lors de la livraison et de la restitution du matériel loué. Il appartient au Client de s'assurer au préalable auprès de la salle si les rendez-vous de livraison et reprise choisis coïncident. Si ce n'est pas le cas, aucune prestation de livraison ne pourra être assurée par KALIGRAFIA.

Article 1.6. UTILISATION - DETERIORATION - RÉPARATION - NON RESTITUTION

Le Client s'engage à utiliser le matériel loué conformément à sa destination usuelle et à ne rien faire ou laisser faire qui puisse les détériorer. Il fournira en particulier l'installation électrique avec la puissance nécessaire en conformité avec la réglementation en vigueur. Le Client certifie être apte à utiliser le matériel loué, lui-même ou par l'intermédiaire de personnes habilitées dûment qualifiées. Aucune modification ou transformation ne pourra être apportée au matériel loué.

Pendant toute la durée de mise à disposition, le Client est tenu d'assurer l'entretien du matériel loué et de le protéger contre toute dégradation, vandalisme, surcharge, intempéries, pluie, vent, neige, gel... En particulier, il est demandé au Client de ne jamais laisser le matériel sans protection sous la pluie ni même dehors toute une nuit à l'humidité.

Le Client n'aura droit à aucune indemnité en cas d'interruption de fonctionnement du matériel loué.

Le matériel détérioré ou non restitué sera facturé au Client à sa valeur de remplacement à neuf, augmentée d'une indemnité destinée à couvrir le préjudice subi par KALIGRAFIA du fait l'indisponibilité du matériel. A titre d'exemple, les adhésifs, les inscriptions, les découpages sont interdits sur nos matériaux. De même, il est interdit de graver, étiqueter ou encore agraffer le matériel loué.

Le linge de table sera restitué en l'état après utilisation puis nettoyé par KALIGRAFIA.

Article 1.7 - FACTURATION - PAIEMENT

Un acompte de 50% du montant total de la commande est exigé.

La facture de solde sera envoyée au Client un mois avant la date de l'évènement. La facturation est effectuée à l'ordre du Client et le bénéficiaire ne peut être modifié sans l'accord préalable de KALIGRAFIA.

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués en euros, par-virement bancaire avec preuve au plus tard 1 semaine avant la date de l'évènement. KALIGRAFIA se réserve toutefois le droit, à tout moment, en fonction des risques encourus, de fixer un plafond au découvert de chaque client et d'exiger certains délais de paiement ou certaines garanties.

Sauf convention particulière contraire, KALIGRAFIA n'entend consentir aucun escompte en cas de paiement anticipé.

La caution sera restituée après l'évènement, après règlement par le Client d'une éventuelle facture complémentaire émise par KALIGRAFIA en cas de perte et/ou de casse de matériel.

En cas de retard de paiement, KALIGRAFIA pourra suspendre toutes les prestations en cours sans préjudice de toute autre voie d'action. Par ailleurs, le défaut de paiement de(s) facture(s) à l'échéance fixée entraînera l'exigibilité l'application de pénalités de retard fixées aux conditions particulières.

KALIGRAFIA se réserve le droit de compenser les factures en cours avec les sommes en sa possession, de quelque nature qu'elles soient, versées par le Client.

Le matériel loué reste l'entière propriété de KALIGRAFIA. Toutefois, le transfert des risques s'effectue dès la livraison.

La responsabilité et la garde matérielle et juridique du matériel sont transférées lors de leur mise à disposition. Le Client assume cette garde sous son entière et seule responsabilité.

Il souscrit à ses frais un contrat d'assurance pour garantir sa responsabilité pendant le temps où il a la garde des installations et du matériel. Le Client, en tant qu'organisateur de la manifestation au cours de laquelle KALIGRAFIA intervient, doit notamment s'occuper de l'obtention de toutes les autorisations nécessaires aux prestations commandées, faire en sorte que les lieux soient disponibles et accessibles sans difficulté d'aucune sorte, et obtenir de ses assureurs les éventuelles extensions de garanties.

Le Client s'engage à garantir KALIGRAFIA contre tout recours et/ou réclamation de quelque nature que ce soit qui pourrait être exercé par son personnel ou par tout tiers, à l'occasion de la prestation, en raison notamment de tous dommages aux biens ou aux personnes, imputables au Client ou à toute autre personne agissant pour son compte ou aux choses dont il a la garde. Il s'engage à indemniser KALIGRAFIA de tous dommages, pertes ou dépenses résultant d'un tel recours et/ou réclamation. Aucune réclamation du Client ne sera recevable au-delà d'un délai de 48 heures après la fin de la prestation. Aucune indemnité ne pourra être réclamée auprès de KALIGRAFIA pour privation de jouissance ou trouble commercial quelconque, quelle qu'en soit la cause ou l'origine.

PARTIE 2 – DISPOSITIONS APPLICABLES À LA VENTE DE PRODUITS

Article 2.1. CARACTERISTIQUES DE PRODUITS

2.1.1. Les produits proposés à la vente par KALIGRAFIA sont ceux qui figurent sur son catalogue et sur son site internet, le jour de la consultation du catalogue/site internet par le Client dans la limite des stocks disponibles.

2.1.2. KALIGRAFIA n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, elle se réserve le droit de refuser les commandes qu'elle considère irréalisables par les ateliers sous-traitants de l'entreprise dans un délai raisonnable.

2.1.3. Les produits proposés sont décrits avec le plus de précisions possibles mais les photographies et textes fournis et rédigés ne peuvent assurer une similitude parfaite entre le bien proposé et l'article commandé. Par conséquent, les descriptifs, présentations et photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à la présentation du produit, la responsabilité de KALIGRAFIA ne pourra être engagée.

Par ailleurs, le Client est informé qu'il peut y avoir des variations entre les couleurs figurant à l'écran et les couleurs d'impression.

2.1.4. Les biens proposés à la vente par KALIGRAFIA sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Article 2.2. CHOIX DES PRODUITS

2.2.1. Produits non personnalisés

Le Client commande son article à partir d'un modèle existant. Ces articles ne sont pas personnalisables.

2.2.2. Produits personnalisés (notamment tous les produits papeterie)

KALIGRAFIA offre au Client la possibilité de concevoir et personnaliser son article à partir d'un modèle pré-existant dans l'éventail de produits personnalisables proposés par KALIGRAFIA sur son catalogue/site, avec différentes options configurations disponibles (qualité de papier, police, couleur, matière,...).

Le Client choisit son modèle parmi ceux proposés dans le catalogue et fait une demande de devis avec les différents éléments nécessaires, les quantités, et les informations de personnalisation demandées (texte, mise en page, couleur, écriture,...).

Une fois la commande validée dans les conditions décrites à l'article 2.3 ci-dessous, Kaligrafia adressera par email au Client les informations de personnalisation requises pour la réalisation du produit (textes, police,...)

Le Client devra transmettre à KALIGRAFIA toutes les informations nécessaires à l'édition des documents commandés. KALIGRAFIA décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'information incomplète du Client.

2.3. VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute commande ne sera définitivement validée et prise en compte qu'après règlement par le Client d'un acompte de 50% du montant total de la commande.

La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

De plus, en validant les présentes conditions générales de vente, le Client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des Articles 1123 et suivants du Code Civil.

Pour chaque commande, le Client doit s'acquitter, en complément du prix des produits, d'une participation forfaitaire correspondant aux frais de traitement et de livraison de sa commande. Cette participation est calculée en fonction du volume des références commandées, du pays de la livraison. La page récapitulative de la commande du Client précise automatiquement le prix de cette participation.

Lorsqu'une commande est irréalisable dans les délais indiqués, le Client est informé par email et dispose de la faculté d'annuler sa commande ou de patienter durant le délai supplémentaire qui lui est indiqué.

KALIGRAFIA se réserve par ailleurs le droit de refuser la commande pour tout motif légitime comme un défaut de paiement, des problèmes sur le compte de l'acheteur ou lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Article 2.4. PRIX

2.4.1. Les prix des produits sont indiqués en Euros et toute taxe comprise hors frais de livraison. La conversion en devise locale se fait automatiquement via la plateforme de la banque du Client.

2.4.2. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison indiqués avant la validation de la commande, comme des frais annexes, frais de dédouanement en cas de livraison à l'étranger, frais bancaires ou tout autre frais qui sont à la charge du Client.

2.4.3. KALIGRAFIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve des disponibilités à cette date.

2.4.4. Toute livraison hors Union Européenne pourra être soumise à des droits de douane et à des taxes éventuelles qui sont imposées lorsque le colis parvient à destination. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes. KALIGRAFIA n'est pas tenue de vérifier et d'informer ses clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il appartient au Client de se renseigner auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

Article 2.5. LIVRAISON

2.5.1. Modes de livraison

Les modalités de livraison sont les suivantes.

- Retrait sur rendez-vous au sein de nos entrepôts à Nîmes.
- Envoi postal aux frais du Client. Le Client recevra par courrier électronique le numéro de suivi de son colis pris en charge afin qu'il puisse suivre le cheminement de sa commande sur le site Internet du transporteur.

2.5.2. Adresse de livraison

En cas d'envoi postal, les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la procédure d'achat. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, KALIGRAFIA ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Dans ce contexte, les frais engagés pour le réacheminement de la commande seront à la charge exclusive du Client.

2.5.3. Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du stock disponible, du mode de livraison choisi par le Client et de sa localisation géographique.

Sauf en cas de force majeure ou précisions spécifiques apportées par KALIGRAFIA au moment de la passation de la commande, les délais habituels de livraison sont les suivants :

- Produits non personnalisés

Les produits non personnalisés disponibles en stock sont livrés dans un délai de quinze (15) jours ouvrables en moyenne à compter du jour suivant la validation de la commande.

Les produits non personnalisés mais non disponibles en stock (produits faisant l'objet de pré-commandes) sont livrés dans un délai de 4 à 8 semaines en moyenne à compter du jour suivant la validation de la commande.

- Produits personnalisés (notamment papeterie)

Les produits personnalisés requièrent en plus le temps de confection, ce qui représente un délai de 8 à 12 semaines en moyenne à compter de la confirmation de la commande.

Dans le cadre d'une personnalisation assistée, le BAT (Bon à Tirer) est émis en PDF sous 1 semaine ouvrée après réception des informations de personnalisation/textes et de l'acompte de 50%.

Dans le cadre d'une personnalisation semi-mesure et sur-mesure, la date de réception du BAT (Bon à Tirer) vous sera donnée à titre indicatif lors des échanges par mails et du devis)

Une fois le BAT approuvé par email et le solde de la commande réglé, un délai de 2 semaines ouvrées est à prendre en compte pour la production.

La commande est ensuite expédiée avec un numéro de suivi.

2.5.4. Frais de livraison

Le montant des frais de livraison dépend du mode de livraison choisi par le Client. Le montant des frais de livraison est indiqué au client avant la validation de la commande et inclus dans le prix total de la commande.

Les frais de douanes sont à la charge exclusive du Client. Aucun remboursement ne pourra être effectué par KALIGRAFIA

2.5.5. Retard de livraison

KALIGRAFIA décline toute responsabilité en cas de retard de livraison imputable au transporteur. En cas de retard de livraison, il est donc conseillé au Client de contacter le transporteur dans un premier temps pour établir l'état de livraison du colis.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du Client qui lui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué.

En cas de retard de livraison de plus de huit semaines par rapport au délai de livraison indiqué dans la commande, le Client aura la possibilité d'annuler la commande.

2.5.6. Vérification de la commande

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage lors de la livraison. Si l'emballage d'origine est abîmé, il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaire, voire de refuser la livraison. Les réclamations doivent être adressées directement au transporteur.

2.5.7. Réserve de propriété

Les produits vendus restent l'entière propriété de KALIGRAFIA jusqu'à parfait paiement du prix, principal et intérêts.

Article 2.6. DROIT DE RÉTRACTATION - REMBOURSEMENT

2.6.1. Produits personnalisés

Il est rappelé que conformément à l'article L. 221-28 3° du code de la consommation, « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 3° de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Toutefois, KALIGRAFIA accorde au Client la possibilité d'annuler ou de modifier sa commande dans un délai de 24h à compter de la validation de la commande. A cet effet, le Client devra contacter KALIGRAFIA le plus rapidement possible à l'adresse contact.kaligrafia@gmail.com. En cas d'annulation, le Client sera remboursé de la totalité du prix du produit acheté dans un délais de trente (30) jours. Passé ce délai de 24 heures, l'annulation n'est plus autorisée.

2.6.2. Produits non personnalisés

Concernant les produits non personnalisés, le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de sa commande pour demander le remboursement d'une référence qui ne donnerait pas satisfaction.

Le Client est invité à adresser sa demande de retour en contactant le service client à l'adresse suivante : contact.kaligrafia@gmail.com.

Le retour est à la charge du Client et à ses risques. Les articles devront être retournés à l'adresse suivante : 88 Bis Route de Sauve - 30900 Nîmes

KALIGRAFIA effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour le paiement de la commande. Si et seulement si ce dernier a expiré, KALIGRAFIA se rapprochera du Client afin de réaliser le remboursement par un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais supplémentaire pour KALIGRAFIA.

Les remboursements sont effectués dans un délai de 30 jours à compter de la réception des articles jugés conformes par KALIGRAFIA.

Les articles retournés doivent être intacts et complets, dans leur emballage d'origine (avec l'étiquette comportant ses références) et accompagnés du bordereau de livraison. Tout article qui serait retourné modifié ou qui aurait subi des altérations, abîmé, usé, ou salis par le Client ne fera l'objet d'aucun remboursement. Les étiquettes doivent en aucun cas être ôtées. Seule KALIGRAFIA peut juger de la conformité ou non des produits retournés. Si des articles retournés ne répondent pas aux conditions précitées, KALIGRAFIA est en droit de retourner la marchandise au Client et les lui facturer. Les frais de livraison peuvent, dans ce cas, être mis à la charge du Client.

Le respect des conditions de retour prescrites aux présentes CGV est un préalable obligatoire au remboursement. À défaut de respecter ces conditions, le Client s'expose à un refus de remboursement des articles retournés.

KALIGRAFIA se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure en cas de retours frauduleux, anormaux ou abusifs.

PARTIE 3 – DISPOSITIONS FINALES

Article 3.1. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ

Les présentes Conditions Générales ne sauraient entraîner une quelconque cession de droits de propriété intellectuelle pouvant être mis en œuvre au titre de la commande. Les équipements logiciel et documentation ainsi que tout renseignement technique ou de toute nature appartenant à KALIGRAFIA sont et demeureront sa propriété exclusive.

Chaque partie garantira à l'autre la confidentialité des informations de quelque nature que ce soit, écrites ou orales, dont elle a connaissance au titre de la commande et s'interdit de les communiquer aux personnes autres que celles qui ont qualité pour en connaître le contenu au titre de la réalisation de la prestation commandée.

Toute reproduction, totale ou partielle, des catalogues présentés par KALIGRAFIA ou sur son site www.kaligrafia.fr est formellement interdite et constitue un délit de contrefaçon, exposant son auteur à des poursuites judiciaires aux termes des dispositions du Livre III du Code de la propriété intellectuelle, et sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. De même, toute représentation, reproduction, totale ou partielle, du site www.kaligrafia.fr, par quelque procédé que ce soit, constituerait également une contrefaçon.

Le Client autorise KALIGRAFIA à le citer dans ses documents commerciaux sous quelque forme que ce soit en qualité de référence commerciale.

Article 3.2. FORCE MAJEURE

KALIGRAFIA ne pourra être tenue pour responsable des retards ou des défauts de livraison dus à la force majeure ou à toute raison indépendante de sa volonté, telle que, de façon non limitative, grève, intempérie, accident, interdiction officielle, ...

Article 3.3. INFORMATIONS NOMINATIVES ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel du Client sont collectées par KALIGRAFIA, responsable du traitement des données.

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- KALIGRAFIA met en œuvre des traitements de données à caractère personnel pour les besoins de la fourniture des produits et services indiqués dans les présentes Conditions Générales (la gestion des commandes, des livraisons et des factures notamment). Ces données sont nécessaires à la bonne exécution de ses services.
- KALIGRAFIA peut également être tenue de collecter certaines données personnelles requises aux fins de respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, le cas échéant.
- Enfin, dans la mesure où vous nous aurez donné votre consentement préalable, KALIGRAFIA aura la possibilité d'utiliser vos données personnelles afin de vous tenir informé des évolutions de nos produits et services et de vous proposer des offres de produits et services, et à des fins statistiques.

En ce qui concerne les données relatives à la gestion de notre relation commerciale, vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale. Concernant d'éventuelles opérations de prospection, vos données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. Vous conservez bien évidemment la possibilité de retirer votre consentement à tout moment.

KALIGRAFIA s'engage à ne pas diffuser son fichier clients et à le conserver secret. Néanmoins, ces données personnelles pourront être transmises aux tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes ainsi qu'à des sociétés tierces lorsque KALIGRAFIA a recours à des fournisseurs ou sous-traitants dans le cadre de l'exécution du contrat.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le Client est informé de son droit, à tout moment, de demander au responsable de traitement :

- d'accéder aux données à caractère personnel le concernant ;
- de rectifier ou d'effacer les données à caractère personnel le concernant ;
- de limiter le traitement ou de s'opposer au traitement des données à caractère personnel le concernant ;
- de son droit à la portabilité des données à caractère personnel le concernant.

Vous pouvez à tout moment, sans frais et sans avoir à motiver votre demande, exercer ces droits en adressant un courrier à KALIGRAFIA au 88 Bis Route de Sauve - 30900 Nîmes.

Il est précisé que ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant de son identité. Toute demande incomplète ne pouvant pas être traitée par KALIGRAFIA.

En cas de différend avec KALIGRAFIA concernant le traitement des données, si aucune solution satisfaisante n'est trouvée ou si le différend persiste, vous aurez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou de l'autorité de contrôle de l'Etat Membre de l'Union Européenne au sein duquel vous résidez habituellement.

Article 3.4. DROIT APPLICABLE- LITIGES - RECLAMATIONS

En cas de litige avec KALIGRAFIA, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle (Articles L 611-3 et suivants du Code de la consommation) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

KALIGRAFIA adhère à la Médiation de la Consommation et du Patrimoine (MCP Médiation) dont les coordonnées sont les suivantes :

Coordonnées du Médiateur : <https://mcpmediation.org>

12 square Desnouettes - 75015 PARIS

Tél : 01 40 61 03 33

Antenne Paca Région Sud

34 rue Gioffredo - 06000 NICE

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit faire l'objet d'une réclamation préalablement par écrit à l'adresse contact.kaligrafia@gmail.com avant toute demande de médiation. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de KALIGRAFIA, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <https://mcpmediation.org/saisir-le-mediateur/>

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Nom, Date, et Signature du client précédés de la mention « lu et approuvé »